

APPLM001

## Service-Paket BASIS

Seinem Namen entsprechend bietet das Service-Paket BASIS eine fundierte Basis für Ihre SAP ERP HCM Applikationsbetreuung.

### Beschreibung

Mit dem Service-Paket BASIS legen Sie den Grundstein, um Ihre Anforderungen im Bereich der SAP ERP HCM Applikationsbetreuung administrativ zu verwalten – von der Einmeldung der Anforderung über die Kommunikation während der Bearbeitung bis hin zur Produktivsetzung.

Mit unserer Inbound-Schnittstelle haben Sie das ideale Werkzeug, um den aktuellen Status Ihrer Anforderungen zu verfolgen sowie auch einen direkten Kontakt zu dem zuständigen Berater herzustellen.

### Implementierte Funktionalitäten

#### TICKETVERWALTUNG

Ticketanlage, Kommunikation zwischen Berater und Ihren zuständigen Mitarbeitern, Hotline für Eskalationsfälle

#### INBOUND-SCHNITTSTELLE

Kundeneigene Schnittstelle, um schnell und einfach Anforderungen einzumelden und den aktuellen Status zu verfolgen

#### SYSTEMWARTUNG

Aktualisierung von bestehenden gesetzlichen Werten der Lohn-/Gehalts-Abrechnung und der relevanten Kollektivvertragstabellen (ausschließlich Tabellenänderungen)

#### TRANSPORTWESEN

Organisation Ihrer Transporte

### Kundenvorteile

Kurze Kommunikationswege

Praxisorientierte Administration

Kommunikation mit dem Berater

Hotline für Eskalationsfälle